

HRD  
2월의 이슈

2021년 고용노동부 5대  
추진과제 보고

- 2021년도 제1차 고용정책심의회 개최
- 2021년 대한민국 일자리 으뜸기업 선정



2021년 과정평가형 국가기술자격 교육·훈련과정  
1,357개 공고, **14.3%** 증가



국가기술자격 훈련 취업률  
과정평가형 **42.2%** / 검정형 **25.3%**



취업지원 전담 공무원  
**740명** 증원



12월 전체 취업자수 전년동월대비  
**62.8만 명** 감소



당신이 바라거나 믿는 바를 말할 때마다,  
그것을 가장 먼저 듣는 사람은 당신이다.  
그것은 당신이 가능하다고 믿는 것에 대해  
당신과 다른 사람 모두를 향한 메시지다.  
스스로에 한계를 두지 마라.

- 오프라 윈프리 -

통권 제59호  
발행일 2021년 2월 17일  
발행처 한국산업인력공단  
주소 (우)44538 울산광역시 중구 중가로 345  
한국산업인력공단 훈련품질향상센터  
052-714-8322  
구독신청 및 문의 1999sss@hrdkorea.or.kr



### cover story

2021년 고용노동부 5대 추진과제 보고가 있었다. 코로나19로 유난히 힘들었던 위기를 넘어, 혁신적이고 포용적인 노동시장으로 도약하는 첫걸음이 될 것이다.

## 정책 NOW

- 04 2021년 고용노동부 5대 추진과제를 포함한 업무 보고
- 06 2021년 대한민국 일자리 으뜸기업 선정
- 08 2021년도 제1차 고용정책심의회 개최

## 현장 NOW

- 10 고용노동부 스마트 직업훈련 플랫폼(스텝) 1차 기능 고도화 완료
- 11 「삼성 청년 소프트웨어 아카데미」 5기 입학식
- 11 청년들의 16개국 해외 진출 성장스토리 담은 '나는 세계로 출근합니다' 발간
- 12 2021년 과정평가형 국가기술자격 교육·훈련과정 공고
- 13 모바일 국가기술자격증 발급 및 연계서비스 제공을 위한 업무협약 체결
- 13 한국고용정보원, '코로나19 고용 위기 대응과 정책과제' 세미나 개최
- 14 고용노동부, 「여행업 특별취업지원팀」설치·운영
- 15 한국산업인력공단, '직무능력기반 개인별 경력개발 추천 서비스' 개시
- 15 전국 고용센터에 취업지원 전담 현장 공무원 보강
- 16 한국기술교육대학교, 2021년 고용서비스 전문 인력양성 자격 취득과정 및 종사자 보수교육 운영
- 16 「국민취업지원제도」 참여자와 비대면 간담회 개최
- 17 2021년 「기업맞춤형 현장훈련(S-OJT)」 참여기업 상시 모집

## 고용 BRIEF

- 18 2020년 12월 고용동향

## 연구 ISSUES

- 20 산업별 인적자원개발위원회 운영실태 분석 및 총괄평가 모델 연구
- 20 중장기 인력수급전망 2018-2028: 미래 일자리 세계의 변화
- 21 외국인근로자 재정착 계획 수립 및 교육·훈련 연계방안 연구
- 21 UNESCO Regional Center 사업(2020)

## 기관 PLAN

- 22 고용노동부, 한국산업인력공단, 한국고용정보원
- 23 한국폴리텍대학, 한국기술교육대학교, 한국직업능력개발원

**정책NOW 1**

● **2021년 고용노동부 5대**  
 ⑨ **추진과제를 포함한 업무 보고**

**위기를 넘어, 혁신적이고 포용적인 노동시장으로 도약**

2021년 2월 3일, 고용노동부

고용노동부는 2021년, 위기를 넘어 “새로운 변화”를 “일자리 기회”로 선도하기 위한 5대 추진과제를 마련하였습니다.

**2021년 고용노동부 업무 추진 방향**

**모든 국민이 더 좋은 일자리를 통해 함께 잘사는 나라**

**목 표** 코로나19 위기를 넘어 새로운 변화를 일자리 기회로 선도

**위기 극복과 고용 회복**

- ① 일자리 기회 확대
- ② 더 든든한 고용안전망

**혁신·포용적 노동시장으로 도약**

- ③ POST 코로나 시대 노동시장 혁신 선도
- ④ 포용적 노동존중 일터 조성

⑤ 안전한 일터 조성

**첫째, “일자리 기회를 확대” 하겠습니다.**

→ 30조 5천억 원 규모 일자리 예산 1/4분기 신속 집행 / 78만명 고용유지 지원

- 1** 1/4분기 내에 40만 명 이상 근로자의 고용유지를 지원하고, 사회적 거리두기로 어려움을 겪는 집합제한·금지업종에 대해서는 휴업수당의 90%(일반업종은 67%)까지 지원수준을 상향
- 2** 104만 2천 명 규모의 직접일자리 사업은 1분기 중 80%(83만 명) 이상 조기 채용하여 고용 회복의 마중물이 될 수 있도록 하고,  
 ◇ 고용안정 선제대응 패키지 지원 확대, 상생형 일자리 등을 통해 “한국판 뉴딜” 투자가 지역주도의 일자리로 연계될 수 있도록 추진
- 3** 노동시장 진입이 어려운 청년의 비경험 유입 최소화를 위해 일 경험과 훈련 기회를 확대 하고 유형별 맞춤형 지원 실시

**둘째, “더 든든한 고용안전망”을 구축하겠습니다.**

→ 59만 명에 국민취업지원제도 지원 / 고용보험 단계적 적용 확대 지속 추진

- 1** 올해 처음 시행된 국민취업지원제도로 저소득층, 청년 등 59만 명에게 생계안정을 위한 소득 지원과 취업지원서비스를 함께 제공
- 2** 일하는 모든 국민을 실업급여로 보호할 수 있도록 특고·플랫폼종사자 등에 대한 고용보험의 단계적 적용 확대도 지속 추진
- 3** 특수형태근로종사자 중 소프트웨어 프리랜서에 대한 산재보험 적용을 확대(’21.7월~)하는 한편, 산재보험 적용제외 신청사유 제한과 보험료 한시적 경감(’21.7월~) 등 가입 확대 노력도 병행

2021년 고용노동부 5대 추진과제를 포함한 업무 보고  
 보도자료



셋째, POST 코로나 시대 “노동시장 혁신을 선도” 하겠습니다.  
 → 미래형 핵심 실무인재 양성 1.7만 명 / 디지털 기초훈련비용 추가(50만원) 지원 4만 명

- 1 비전공자도 디지털·신기술 분야 일자리로의 취업이 가능하도록 직업훈련을 혁신하여 POST 코로나 시대의 인재 육성**  
 ◇ 기업-대학-민간혁신기관의 혁신적 훈련을 통해 미래형 핵심 실무인재를 양성(1.7만 명)하고, 재직자와 구직자의 디지털 직무전환을 지원\*
- 2 모든 국민이 전 생애에 걸쳐 디지털, 인문소양 등 포괄적인 직무역량을 개발할 수 있도록 「전국민 평생능력 개발」 지원체계를 구축\*하여 직업훈련의 범위를 확장**
- 3 산업·지역 인적자원개발위원회, 지자체 등과 협업하여 업종·지역에 특화된 훈련을 제공하고, 취·창업과 연계하는 등 변화하는 산업구조하에서도 원활한 재취업이 가능하도록 지원\***  
 ※ 「포스트코로나 시대 원활한 직업전환 지원방안」 마련 추진('21.1/4)
- 4 중소기업의 주52시간제 현장 애로해소를 지원하기 위해 노동시간 단축 자율개선 프로그램, 노동시간 단축 정착 지원금 등을 시행하고, 비대면·유연근무 정착 지원 등 일하는 방식·문화 변화에도 선제적으로 대응**

넷째, “포용적 노동존중 일터”를 조성하겠습니다.  
 → 필수노동자 중 방문돌봄종사자 등 생계지원 9만 명 / 필수노동자법·플랫폼종사자법 제정

- 1 필수노동자 보호를 위한 필수종사자법 제정과 과로방지·근로여건 개선 등을 위한 중점 과제\*를 추진하고 3대 취약분야(임금체불, 직장내 괴롭힘, 최저임금)를 중심으로 예방 감독을 강화하고 제도적 개선방안 모색**
- 2 플랫폼종사자의 체계적 보호를 위한 입법을 추진해 나가는 한편, 실태조사, 직종별 표준계약서 확대 등 권익보호 방안들을 차질없이 이행하고, 당사자간의 다양한 논의를 지원**
- 3 특수형태근로종사자의 표준계약서를 확산하고 안전·건강 등 관련 제도적 보호를 강화하며, 가사근로자법 제정 추진**

다섯째, 중대재해 감축으로 “안전한 일터”를 만들겠습니다.  
 → 산재사고 사망자 수 20% 이상 감축 / 산재예방사업 예산 2.3배 증액(+5,573억)

- 1 중대재해처벌법 시행('22.1월, 5~50인 미만은 '24.1월)을 앞두고 기업이 자율적인 산재 예방체계를 구축할 수 있도록 지원**  
 ◇ 대기업의 경우 산업안전보건법 상 신설된 대표이사 안전보건 계획 수립 및 이사회 보고의무 이행을 지도  
 ◇ 50인 미만 소규모 사업장에 대해서는 유해위험요인 관리 등 기술지도(17만개소), 안전투자 혁신사업('21년 53백억 원, 신설) 등을 통해 산재예방체계 구축을 집중 지원
- 2 산재 사망사고 감소를 위해 중대재해 발생 위험요인\* 중심의 점검과 감독 강화, 산재비중이 높은 중소 건설현장에 대한 감독 물량을 확대\*('20년 7천개소 → '21년 1만개소)하고, 본사에 대한 감독 병행**

고용노동부는 코로나19 위기를 “조기 극복”하고, 디지털·그린 뉴딜 전환에 대비하는 한편, 취약 노동자들을 보호할 수 있는 “혁신적이고 포용적 노동시장” 구축을 위해 모든 역량을 집중하겠습니다.

\* 디지털융합훈련비용 50만 원 추가 지원('21년 4만 명), 디지털 융합 훈련을 실시하는 사업주 지원('21년 27.6만 명)  
 \* 근로자 중심 「직업능력개발법」 → 모든 국민 대상 「국민평생직업능력개발법」  
 직무능력 향상 중심 「국민내일배움카드」 → 포괄·융합적 직무기초능력 추가 「국민내일카드」

\* 직종별 특화된 건강진단 신설(33.5억 원), 취약 사업장 방역점검·감독 강화, 돌봄종사자 등 생계지원 등

\* ①추락위험 방지조치 ②끼임위험 방지조치 ③필수 안전보호구 착용  
 \* 금년 증차된 산업안전 패트롤카('20년 108대 → '21년 404대) 집중 투입

## ● 2021년 대한민국 일자리 ● 으뜸기업 선정

### 고용창출 실적과 고용의 질이 우수한 기업 100개 선정 2월 한 달간 후보기업 발굴을 위한 국민추천 기간 운영

2021년 2월 3일, 고용노동부

고용노동부(장관 이재갑)는 「2021년 대한민국 일자리 으뜸기업」 선정계획을 발표했다. 「대한민국 일자리 으뜸기업」은 일자리를 많이 늘리고 일자리의 질을 앞장서서 개선한 기업을 인정·격려하기 위한 것으로, 매년 100개 기업을 선정하며, 2018년 처음 시작한 이래 올해가 네 번째다.

2021년 대한민국 일자리  
으뜸기업 선정 보도자료



#### 2020 일자리 으뜸기업 특징

##### [ 2020 일자리 으뜸기업 대표사례 ]

- ▶ 에스피엘주식회사: 3개 협력사 직원 801명을 직접고용으로 전환하면서, 급여 및 복리후생 제도를 원청 정규직과 같이 처우하는 등 동반성장 실천
- ▶ 롯데글로벌로지스: 신입 공채 여성 비율 40% 이상 유지('17년 이후 45% 여성 채용), 여성 간부 인원 증가('18년 8명 → '19년 17명) 등 취약계층 일자리 배려
- ▶ 에스케이하이닉스(주): 협력사 구성원에게 20% 임금인상분 지원, 장애인 표준사업장 '행복모아' 설립(장애인 153명 채용) 등으로 3년 연속 으뜸기업 선정
- ▶ 한화시스템(주): 남성 육아 참여를 위한 아빠 휴가(1개월 유급) 신설(사용률 80%), 재충전을 위한 안식월 제도 운영(사용률 91%)으로 가족친화적 기업문화 조성

◇ 2020년에 선정된 일자리 으뜸기업은 일자리 증가 실적이 탁월하고, 일자리의 질도 우수한 것으로 나타났다.

◇ 대상 기간(1년) 동안 기업당 평균 150명의 고용을 창출하였으며(20인 이상 전체기업은 평균 2.2명), 이직률과 기간제 노동자 사용 비율도 전체 기업에 비해 훨씬 낮은 수준인 것으로 나타났다.

#### 2021 일자리 으뜸기업 선정계획

##### 1 선정 규모 및 시기

◇ 고용노동부는 올해도 좋은 일자리를 창출하고 있는 기업이 일자리 으뜸기업으로 선정될 수 있도록, 일자리 창출 규모와 일자리의 질을 함께 고려하여 100개 기업\*을 선정(6~7월)할 계획이다.

\* 다만, 코로나19 충격으로 고용위축 상황임을 감안, 100개소 미만 선정 가능

◇ 이를 위해, 고용창출 실적, 노동시간 단축 및 일·생활 균형 실천, 청년 고용 우수, 여성·장애인·고령자 배려, 비정규직의 정규직 전환 등 다양한 분야에서 우수한 기업을 발굴하고, 산업별·기업 규모별 균형도 고려하여 선정할 예정이다.

##### 2 선정 절차

◇ 일자리 으뜸기업은 고용보험 자료 분석·국민추천 등으로 후보 기업을 발굴하고, 범위반 여부 조회, 현장조사, 노사단체 의견수렴, 선정심사위원회의 심사 등을 거쳐 선정한다.

2021 일자리 으뜸기업 선정계획

[ 일자리 으뜸기업 선정절차 ]

- 후보기업 발굴(600여개): 기업규모별\*·산업별로 '19년과 비교하여 '20년 고용증가량·고용 증가율 상위기업(고용보험 피보험자수 기준)과 국민추천·지방노동관서 등을 통해 발굴한 일 자리의 질 우수 기업
  - \* 20~299인, 300~999인, 1,000인 이상 3개군
- 후보기업 선정(300여개): 노동관계법, 공정거래법 등 법 준수 여부 및 신용평가등급을 조회 하여 법위반 사실이 있거나 신용평가 8등급 이하 기업은 제외
- 현장실사 및 노사의견 조회: 지방노동관서에서 일자리 창출 및 일자리의 질 개선 노력(고용 증가현황, 비정규직 노동자 비중, 근로시간 등) 현장조사, 노사단체의 기업평판 등 의견 수렴
  - 최종 선정: 심사위원회(노동계·경영계·고용노동전문가 등)에서 100개 기업\* 선정
    - \* 코로나19 충격으로 고용위축 상황임을 감안, 100개소 미만 선정 가능

- ◇ 아울러, 산업현장 곳곳에서 묵묵히 노력하는 우수 기업을 적극적으로 발굴하기 위해 고용보험 자료 분석을 통한 후보기업 발굴 외에도 2월 한 달간(2.3.~2.28.) 지방노동관서 및 국민들로부터 직접 후보 기업을 추천받을 예정이다.
- ◇ 국민추천에 참여하고자 하는 경우 '국민생각함(idea.epeople.go.kr)' 누리집에 접속\*하여「대한민국 일자리 으뜸기업 국민추천서」 서식을 내려받아 작성·제출하면 된다.
  - \* 고용노동부 누리집을 통하여 국민 생각함 누리집 접속 가능

선정기업 지원

- ◇ 「대한민국 일자리 으뜸기업」에는 대통령 명의로의 인증패가 주어진다. 아울러, 정기 근로감독 유예, 정책 자금 지원, 세액공제, 세무조사 유예 등 각종 행·재정적 특전을 제공하는 한편, 정부부처 누리집·신문 등에 우수사례를 적극적으로 홍보할 계획이다.

행·재정적 특전(예시)

| 구분   | 특전   |
|------|--|
| 금융   | • 신용평가·금리 우대, 중소기업 융자한도 우대, 중소기업 운전자금 지원 우대 등  |
| 세무조사 | • 세무조사 유예, 관세조사 유예 등   |
| 지원   | • 고용창출지원사업 지원 대상 선정 시 가점 부여, 해외 판촉 지원사업 선정 시 가점 부여, 물품적격심사 시 신인도 항목 가점 부여<br>• 출입국 우대카드 발급 |
| 근로감독 | • 정기 근로감독 유예   |

이재갑 장관은 “함께 잘 사는 나라의 핵심은 좋은 일자리”라고 강조하면서, “코로나19로 어려운 상황 속에서도, 일자리 문제 해결에 앞장서는 기업이 사회적으로 우대와 존경을 받을 수 있도록 최선을 다하겠다.”라고 밝혔다.

## ● 2021년도 제1차 고용정책심의회 개최

### '21년도 고용영향평가 과제 의결 및 '20년도 평가결과 보고

2021년 1월 28일, 고용노동부

2021년도 제1차 고용정책심의회를 1월 25일부터 27일까지 서면으로 개최하여, 2021년 고용영향평가 대상 과제 총 20개를 선정하여 의결하고, 2020년도 고용영향평가 결과를 보고받았다.

#### 2021년도 고용영향평가 과제

평가과제는 ①코로나19의 영향 및 대응(5개), ②한국판 뉴딜(4개), ③산업활성화(3개), ④혁신성장(3개), ⑤공정경제 및 지역균형발전(5개) 등 5개 분야로 나누고, 분야별로 주요 이슈를 선별하여 총 20개 과제를 선정했다.

#### 1 코로나19 감염 확산이 고용에 미친 영향

◇ 산업, 기업 규모 등 사업체 특성별, 성별·나이 등 개인 특성별, 고용형태 등 일자리 특성별로 나타난 고용영향을 분석하고, 노동시장 전반에 미친 영향을 종합적으로 검토

#### 2 코로나19 위기 시 고용유지지원제도의 고용효과

◇ 고용영향평가를 통해 고용유지지원제도가 고용안정에 어떤 효과가 있었는지, 그리고 국제 비교 등을 통해 우리나라 노동시장 여건을 고려한 개선 방향 등을 검토할 예정, 이외에도 코로나19가 여행산업 고용에 미친 영향, 재난지원금 등 소득지원정책의 고용영향, 코로나19 이후 일하는 방식 변화에 관한 과제도 함께 포함하여 추진

#### 3 한국판 뉴딜 분야

◇ 「한국판 뉴딜 종합계획」에 포함된 과제들 중 고용 관련성과 연구 가능성 등을 고려하여 전문가 및 관계부처 의견수렴을 거쳐 4개 과제\*를 선정했고, 최근 「2050 탄소중립 추진전략」이 발표되며 저탄소 산업의 성장이 핵심과제로 떠오르고 있는 상황을 고려하여, 그린뉴딜 분야에 3개의 과제를 배정하여 중점 추진할 계획

#### 4 공정경제 및 지역균형발전 분야

◇ 정부는 최근 「국가균형발전특별법」이 개정됨에 따라 일정 지역을 '인구감소지역'으로 지정하고 인구감소 대응을 종합적으로 지원할 계획인 만큼, 올해 고용영향평가에서는 이러한 인구감소 지역 지정을 통한 대응이 향후 지역인구·고용에 미칠 영향을 전망해보고, 이를 통해 고용친화적 추진방안 모색 등을 지원할 계획

#### 5 산업활성화 및 혁신성장 분야

◇ 산업활성화 분야에서는 「반려동물 연관산업 성장의 고용효과」 등 3개 과제를 선정했으며, 혁신성장 분야에서는 「중소기업 온라인 수출 활성화의 고용효과」, 「플랫폼 운송사업 활성화의 고용영향」 등 3개 과제 포함

2021년도 제1차  
고용정책심의회 개최  
보도자료



\* 디지털뉴딜 AI경제 활성화가 고용에 미치는 영향  
그린뉴딜 ①해상풍력발전 확대 정책의 고용영향, ②녹색산업 성장의 고용영향, ③대규모 CCUS(CO2포집·저장·활용)사업의 고용영향



# 스마트 직업훈련 플랫폼 STEP

## 더 편리하게 개편했어요!

새로워진 스텝의 주요 기능 안내  
누리집(step.or.kr)에서 1.27(수)부터 적용



온라인 강의실(LMS)에서  
다양한 형태의 훈련 운영 가능



스텝 실시간 세미나 기능으로  
비대면 쌍방향 훈련 운영 가능



콘텐츠 저작도구 시스템으로  
더 쉬워진 온라인 학습 콘텐츠 제작



콘텐츠 마켓 B2C 지원  
훈련생 개인이 직접  
콘텐츠 구매·학습 가능



스텝 모바일 앱  
스텝의 모든 콘텐츠를  
모바일로 사용 가능



스텝 누리집  
사용자 환경(UI/UX)  
개선

현장NOW 1

● 고용노동부 스마트 직업훈련 플랫폼(스텝)  
 ● 1차 기능 고도화 완료

2021년 1월 27일, 고용노동부·한국기술교육대학교

고용노동부(장관 이재갑)는 전 국민의 비대면 평생 직업능력 개발을 지원하기 위해 추진된 스마트 직업훈련 플랫폼(STEP\*, 이하 스텝)의 1차 고도화를 마치고 1월 27일(수) 대국민 서비스를 시작한다.

\* 스텝: Smart Training Education Platform, <https://step.go.kr>

주요 개편 내용

1 스마트 혼합훈련 온라인 강의실(LMS) 구축

◇ 훈련기관은 스텝 스마트 혼합훈련 온라인 강의실(LMS)\*을 분양받아 원격, 혼합훈련 등 다양한 형태의 훈련을 운영할 수 있다. 훈련기관들은 코로나19 상황에 대비해 집체훈련을 원격훈련으로 대체해 훈련의 지속성을 유지하거나, 플립러닝\*\* 등 학습자의 이해를 돕는 차세대 교육방식을 도입할 수 있게 된다.

2 스텝 실시간 세미나(실시간 쌍방향 훈련) 기능 지원

◇ 기존에는 실시간 비대면 강의가 필요한 경우 줌(ZOOM) 등 외부 영상회의 프로그램을 활용해야 했으나, 이번에 새로 서비스되는 스텝 실시간 세미나는 팀별 화상훈련을 지원하는 등 학습기능을 강화했고, 특히 온라인 강의실과 연동해 훈련생의 출결을 관리하고 평가점수를 부여할 수 있게 되어 훈련과정을 더 편리하게 운영할 수 있다.

3 콘텐츠 저작도구 시스템 제공

◇ 훈련 교·강사가 스텝에서 제공되는 콘텐츠 저작도구를 활용하여 자신만의 훈련 비결을 적용한 창의적인 훈련 콘텐츠를 쉽게 만들어 훈련과정에 활용할 수 있게 된다.

4 콘텐츠 열린장터의 기업-소비자간 거래 지원

◇ 기존 스텝 콘텐츠 열린 장터에서는 콘텐츠 판매자와 훈련기관 사이에서만(B2B) 콘텐츠 거래가 가능했으나, 이제는 기업-소비자 간 거래(B2C)를 지원함에 따라 훈련생 개인이 스텝을 통해 양질의 콘텐츠를 직접 구매하여 자율적으로 학습할 수 있게 된다.

5 스텝 모바일 앱 개발, 6 스텝 누리집 사용자 환경 개편

◇ 스텝의 모든 콘텐츠를 모바일로 활용할 수 있어 학습자가 훈련에 보다 쉽게 접근할 수 있게 되었고, 스텝 누리집의 사용자 환경(UI-UX)도 학습자 중심으로 새롭게 개편했다.

이러한 1차 고도화에 이어서 올해 4월 착수하여 '23년 2월까지 스텝 2차 고도화를 추진한다. 생애주기별 맞춤형 직업훈련 추천 시스템, 연구과제 중심 학습(Project-Based-Training) 시스템, 콘텐츠 저작물 도서관 시스템 등을 구축할 예정이다.

고용노동부 스마트 직업훈련 플랫폼 (스텝) 1차 기능 고도화 완료

보도자료



\* LMS(Learning Management System) 훈련기관이 이러닝·쌍방향 훈련을 제공하며 수강생을 관리하고 과정을 운영할 수 있는 온라인 강의실

\*\* 플립러닝(Flipped Learning) 온라인을 통해 이론 등의 내용을 사전 학습하고, 학습한 내용을 바탕으로 현장에서 토론, 실습 등이 이루어지는 형태의 수업 방식

현장NOW 2

● 「삼성 청년 소프트웨어 아카데미」  
● 5기 입학식

2021년 1월 19일, 고용노동부

박화진 고용노동부 차관은 1월 19일(화) 14시, 「삼성 청년 소프트웨어 아카데미」 5기 입학식에 참석하여 1년 여간의 훈련과정을 이수할 입학생들을 격려했다.

「삼성 청년 소프트웨어 아카데미」(SSAFY: Samsung Software Academy For Youth)는 삼성전자가 사회 공헌 차원에서 운영하는 청년 소프트웨어 인재 양성 사업이다. 기업 현장에서 필요로 하는 수요를 바탕으로 교육과정을 설계, 운영하는 훈련과정으로서, 고용노동부는 프로그램 운영 과정에서 삼성전자와 긴밀히 협력\*해 취업을 준비하는 청년들을 돕고 있다.

\* 고용노동부와 삼성전자 간 업무협약(MOU) 체결('18년 12월), 교육과정 및 모집과정 홍보, 교육생 취업 지원 등 상호 협력 이날 행사는 일자리위원회 김용기 부위원장도 참석하여 정부와 민간의 협력을 통한 인재 양성의 중요성을 강조했다. 750명의 입학생들은 비대면으로 참여하여, “누구나 인정할 수 있는 정보기술(IT) 개발자로 성장하기 위해 열정을 쏟겠다.”라고 다시 한번 다짐했다.

박화진 고용노동부 차관은 “정부도 기업과 청년의 요구에 부응해 신기술·신산업 분야의 인력양성에 최선을 다하겠다.”라고 말하며, “기업 및 혁신적 훈련기관과 함께 디지털 신기술 분야 인재를 양성하는 「디지털 핵심 실무인재 양성사업(K-Digital Training)」, 구직자에게 디지털 기초직무능력 향상훈련을 제공하는 「K-디지털 크레딧」 등 K-디지털 훈련사업을 본격 추진하고, 이러한 사업들을 그린뉴딜 등 타 분야까지 확장해 나갈 계획이다.”라고 밝혔다.

현장NOW 3

● 청년들의 16개국 해외 진출 성장스토리 담은  
● ‘나는 세계로 출근합니다’ 발간

2021년 1월 11일, 한국산업인력공단

한국산업인력공단(이사장 김동만, 이하 공단)은 1월 11일(월), 미국 등 16개국에 진출한 27명 청년들의 생생한 이야기를 담은 ‘(월드잡플러스와 함께) 나는 세계로 출근합니다’를 발간했다.

이번 작품집은 전 세계 ▲해외취업 ▲인턴 ▲봉사 ▲창업 등 해외진출 경험자를 대상으로 지난해 9월부터 11월까지 실시한 ‘2020년 청년해외진출 성장스토리 공모전’의 최종 입상작품 27편(수기부문 20편, 영상부분 7편)을 담았다.

특히, 공단은 기존의 ‘성공스토리’에서 ‘성장스토리’로 공모전을 개편하고 단순한 진출 과정보다는 해외경험을 통한 성장과 꿈에 집중, 동기부여가 되는 작품을 선별하기 위해 노력했다고 밝혔다.

이번 수상작품집은 월드잡플러스(www.worldjob.or.kr) 공지사항에서 전자책(E-Book)으로 내려받을 수 있으며, 전국 고용복지플러스센터, 대학일자리센터 등에도 배포될 예정이다.

영상 부문 수상작 7편은 수상작품집의 QR코드를 통해 접속하거나 월드잡플러스 유튜브 채널에서 시청할 수 있다.

고용노동부 차관, 「삼성 청년 소프트웨어 아카데미」 5기 입학식 참석  
보도자료



청년들의 16개국 해외 진출 성장스토리 담은 ‘나는 세계로 출근합니다’ 발간 보도자료



<2020년 성장스토리 공모전 수상작품집>



현장NOW 4

● 2021년 과정평가형 국가기술자격  
● 교육·훈련과정 공고

2021년 1월 29일, 고용노동부·한국산업인력공단

고용노동부(장관 이재갑)는 1월 29일 2021년 과정평가형 국가기술자격 취득을 위한 교육·훈련을 운영할 수 있는 과정 1,357개를 공고\*했다.

\* 「2021년도 과정평가형 국가기술자격 교육·훈련과정 공고」: 고용노동부 누리집(moel.go.kr), 과정평가형 자격 누리집(c.q-net.or.kr) 공지 사항에서 확인 가능

2015년 첫 시행 이후 매년 취득자가 큰 폭으로 증가\*하고 있으며 과정평가형 자격취득자의 경우 검정형 자격보다 취업률이 높고, 취업소요기간도 단축\*\*되는 등 우수한 취업성적을 나타내고 있다.

\* 취득자 수(명) : ('15년) 51 → ('16년) 671 → ('17년) 1,640 → ('18년) 3,238 → ('19년) 4,280 → ('20년) 6,174

\*\* ▲(과정평가형) 취업률 42.2%, 취업소요기간 65일 ▲(검정형) 취업률 25.3%, 취업소요기간 80일

과정평가형 자격취득자의 만족도도 높은 편으로, 실제 근무현장에서 빠른 업무 적응에 큰 도움이 됐다는 평가를 받고 있다.

과정평가형 자격 교육·훈련은 2021년 총 1,357개 과정을 지정하여, 2020년(1,187개)보다 14.3% 증가했다.

2021년도 과정평가형 자격 교육·훈련과정 선정 결과(단위: 개)

| 구분   | 계     | 직업훈련<br>기관 | 직업계<br>고등학교 | 한국폴리텍<br>대학 | 전문대·<br>4년제대 | 육해·<br>공군 | 기타 |
|------|-------|------------|-------------|-------------|--------------|-----------|----|
| 기관 수 | 451   | 275        | 101         | 30          | 36           | 6         | 3  |
| 과정 수 | 1,357 | 855        | 343         | 43          | 86           | 27        | 3  |

올해 새롭게 지정된 과정은 직업상담사 1급, 가구제작산업기사, 산업안전산업기사 등으로, 참여희망자의 선택 폭을 확대했다.

또한, 정규교육기관\*의 교육·훈련과정이 24.3% 증가하여, 직업교육·훈련·취업으로 이어지는 연결고리도 강화됐다.

\* ▲직업계 고등학교 22.0% 증가(281개 → 343개) ▲전문대·4년제 대학 34.3% 증가(64개 → 86개)

송홍석 직업능력정책국장은 “과정평가형 자격은 취업을 희망하는 청년이 원하는 직종에서 현장실무를 배우고 자격까지 취득하여 직무능력을 키울 수 있는 일석이조의 기회가 될 수 있다.”라고 전하며, “취업률, 직무만족도 등에서 좋은 성과를 내고 있는 과정평가형 자격으로 청년은 양질의 일자리에 취업하고, 기업은 현장맞춤형 인재를 채용할 수 있도록 지원을 확대해나가겠다.”라고 밝혔다.



2021년 과정평가형 국가기술자격  
교육·훈련과정 공고  
보도자료



과정평가형 국가기술자격

\* 기존 필기시험 중심의 검정형 자격과 달리 산업현장에 적합한 교육·훈련을 이수한 후, 실기시험 중심의 평가를 통해 국가기술자격증\*을 발급받는 제도

\* 정보처리기사, 웹디자인기능사, 컴퓨터응용공산업기사, 3D프린터개발산업기사 등

 **현장NOW 5**

● **모바일 국가기술자격증 발급 및**  
● **연계서비스 제공을 위한 업무협약 체결**

| 2021년 1월 15일, 고용노동부

고용노동부는 1월 15일(금) 서울 대한상공회의소에서 이재갑 고용노동부 장관과 한성숙 네이버 대표이사, 여민수 카카오 대표이사, 김동만 산업인력공단 이사장, 우태희 대한상의 부회장이 참석한 가운데 모바일 국가기술자격증 발급 및 연계서비스 제공을 위한 업무협약을 체결했다.

이번 업무협약은 디지털 플랫폼에 기반한 모바일 자격증 발급 등 국가기술자격의 편의성 및 자격의 활용도를 높일 수 있는 협력체계를 구축하기 위해 마련한 행사로서,

고용노동부는 국가기술자격법령 정비 등 제도 개선을 통해 디지털 플랫폼 기반의 국가기술자격 서비스 개발·확산을 지원하며,

네이버와 카카오는 국가기술자격의 디지털 서비스와 자격정보 활용, 서비스의 안정적 운영 등을 위해 노력하고, 이에 필요한 기반시설 구축에 투자하고,

한국산업인력공단과 대한상공회의소 등 검정기관은 네이버와 카카오가 국가기술자격증 디지털 서비스를 제공하는데 필요한 정보를 제공하고 사업 추진에 필요한 지원을 수행하게 된다.

이재갑 고용노동부 장관은 “지난 반세기 동안 산업발전에 이바지해 오고 있고, 매년 400만 명이 참여하는 국가기술자격이 디지털 기술을 만나 국민에게 편리한 서비스를 제공하는 한편, 4차 산업혁명 시대에도 노동시장의 신호등 역할을 잘 해낼 수 있을 것으로 기대된다.”라고 밝혔다.

 **현장NOW 6**

● **한국고용정보원, ‘코로나19 고용 위기 대응과**  
● **정책과제’ 세미나 개최**

| 2021년 1월 28일, 한국고용정보원

한국고용정보원(원장 나영돈)은 1월 28일 오후 1시 충북 음성군 본원에서 ‘코로나19 고용 위기 대응과 정책 과제’ 세미나를 온라인으로 개최했다.

이번 행사는 지난해 고용정보원이 고용 위기에 대응하고 디지털 전환을 위해 수행한 연구 사업 추진 결과를 발표하는 자리다.

이날 세미나는 ▲코로나19 고용 위기와 대응 방안 ▲고용보험 사각지대와 플랫폼 노동 ▲비대면·인공지능 기반 고용서비스 등 3개 세션과 각각의 토론으로 진행되었다. ‘코로나19 고용 위기와 대응 방안’ 세션에서는 고용보험·워크넷·통계청 등 다양한 데이터를 활용해 노동시장의 전반적인 동향부터 취약계층, 일자리사업 동향 등을 분석한 연구 결과가 발표되었다.

‘고용보험 사각지대와 플랫폼 노동’에서는 고용노동행정 데이터베이스, 국세청·통계청 자료 등을 연계해 추정한 고용보험 사각지대와 지난해 실태조사로 파악한 플랫폼 노동자 현황이 소개되었다.

‘비대면·인공지능 기반 고용서비스’ 세션에서는 비대면 시대에도 국민들이 편리하게 고용서비스를 받아볼 수 있는 방안이 제시되며, 빅데이터와 인공지능을 활용해 개인의 구직과 역량 향상을 돕는 차세대 잡케어 서비스도 소개되었다.

※ 유튜브(채널명: 한국고용정보원\_워크넷 KEIS\_Worknet)

모바일 국가기술자격증 발급 및 연계 서비스 제공을 위한 업무협약 체결

보도자료



한국고용정보원, ‘코로나19 고용 위기 대응과 정책과제’ 세미나 개최

보도자료



현장NOW 7

● 고용노동부, 「여행업 특별취업지원팀」  
● 설치·운영

2021년 1월 24일, 고용노동부

고용노동부(장관 이재갑)는 1월 25일(월)부터 서울지역 여행업 이직(예정)자에게 먼저 찾아가는 취업(전직)지원서비스를 제공하기 위해 「여행업 특별취업지원팀」을 서울고용복지+센터에 설치·운영한다. 코로나19 상황 장기화로 여행업의 일부 기업에서 고용유지의 어려움을 호소하면서 희망퇴직 계획을 발표하는 등의 상황을 고려할 때, 올해는 여행업 이직자가 늘어날 것으로 전망된다.

\* '20년 여행업 이직자 사업장 분포: 서울 64.4%, 경기 8.8%, 부산 6.9%, 제주 4.7%

이에, 고용노동부에서 여행업 사업장이 가장 많이 소재하고 있는 서울지역의 여행업 이직자를 대상으로 취업(전직)지원서비스를 선제적으로 지원하기로 한 것이다. 서울고용복지+센터에 설치되는 「여행업 특별취업지원팀」은 서울고용복지+센터 소장을 팀장으로, 중장년일자리희망센터, 새일센터, 여행업협회 등과 협업하여 구성되고, 지방자치단체, 창업진흥원, 미소금융 등과도 연계하여 이직자에게 필요한 다양한 서비스를 제공할 예정이다.

「여행업 특별취업지원팀」에서는 여행업 이직자를 대상으로 ①먼저 찾아가는 서비스와 ②맞춤형 취업(전직)지원서비스를 제공할 예정이다.

- 1 전직 희망자로서 재취업 희망업종이 분명한 경우에는, 직업능력 향상 필요성에 따라 직업 훈련에 참여토록 하거나, 직업훈련이 필요하지 않은 때에는 바로 집중알선을 실시하게 된다.
- 2 전직 희망자로서 재취업 희망업종이 분명하지 않은 경우에는, 상담 및 직업심리검사 등을 활용하여 재취업 희망업종을 먼저 정한 후에, 직업훈련 참여 또는 집중알선을 실시하게 된다.
- 3 전직 의욕이 높지 않은 경우에는 집단상담프로그램 참여 등을 통해 구직의욕을 향상시키는 과정을 먼저 실시할 계획

김영중 고용정책실장은 “이번에 설치되는 「여행업 특별취업지원팀」을 통해 여행업에서 이직하시는 분들이 재취업 과정에서 많은 도움을 받을 수 있기를 기대한다.”라고 말하고, “앞으로도, 업종·지역별 고용상황을 자세히 살피고 이직자가 늘어날 것으로 전망되는 업종·지역에 대해서는 선제적으로 지원할 수 있는 방안을 마련해 나갈 계획”이라고 밝혔다.



고용노동부, 「여행업 특별취업지원팀」 설치·운영



현장NOW 8

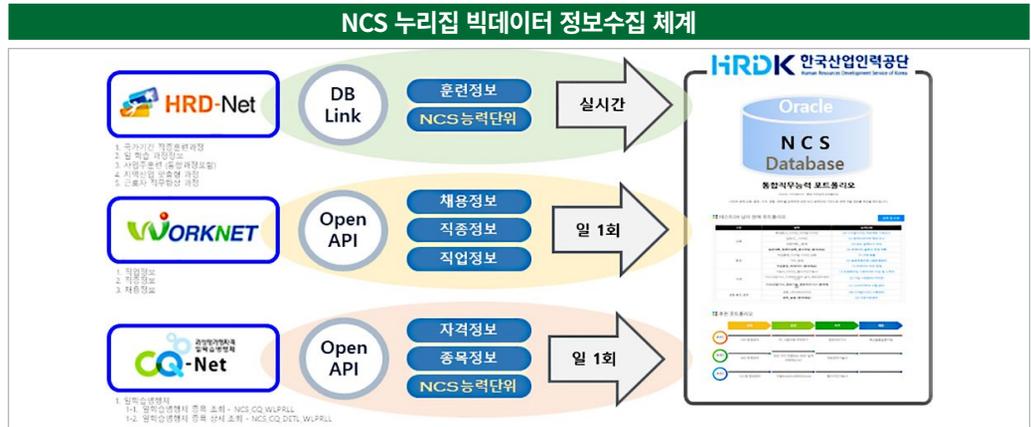
● 한국산업인력공단, ‘직무능력기반 개인별 경력개발 추천 서비스’ 개시

2021년 1월 31일, 한국산업인력공단

한국산업인력공단(이사장 김동만)은 2월 1일(월)부터 “직무능력기반 개인별 경력개발 추천서비스”를 시작했다고 밝혔다.

서비스를 이용하고자 하는 고객은 국가직무능력표준(NCS) 누리집(www.ncs.go.kr) 마이페이지의 “통합 직무능력포트폴리오”에서 이용할 수 있다.

공단은 이를 위해 지난 '20년 6월부터 12월까지 “NCS 빅데이터 개선 사업”을 수행해 에이치알디넷(www.hrd.go.kr), 씨큐넷(www.c.q-net.or.kr), 워크넷(www.work.go.kr) 등에서 수집된 자료들을 국가직무능력표준(NCS) 능력단위 기반으로 재설계하고, NCS 누리집을 개선해 사용자의 편의를 높였다.



김동만 이사장은 “이번 서비스는 국민 개인별 경력개발경로를 설정하고 타인의 경력개발도 참고할 수 있어 능력중심사회로 가는 기폭제가 될 것”이라며 “국가직무능력표준(NCS) 누리집을 지속적으로 개선해서 국민의 요구에 걸맞은 고도화된 서비스를 구축해 나가겠다”라고 말했다.

현장NOW 9

● 전국 고용센터에 취업지원 전담 현장 공무원 보강

2021년 2월 9일, 고용노동부

정부가 「구직자 취업촉진 및 생활안정지원에 관한 법률」 제정으로 올해부터 ‘국민취업지원제도’가 시행됨에 따라, 취업지원 전담 공무원 740명을 증원한다. ‘국민취업지원제도’는 지난 1월부터 시행되고 있으며 한 달 만에 신청자가 약 20만 명에 달해 예상보다 많은 국민이 참여를 신청(2021년 지원 목표인원 59만 명) 한 것으로 나타났다.

이번에 증원되는 740명 중 대부분인 736명의 취업지원 전담 공무원은 전국의 99개의 고용센터에 배치될 예정이다. 이들은 ‘국민취업지원제도’를 통해 코로나19 등으로 일자리를 찾는 데 어려움을 겪는 저소득구직자, 특수형태근로종사자·프리랜서 등 취약계층 59만 명을 대상으로 강화된 맞춤형 취업지원서비스를 제공하는 역할을 맡는다. 고용노동부는 단일 사업(제도)으로 740명의 대규모 인력 증원은 처음 있는 일이며, 이는 ‘국민취업지원제도’가 저소득 취약계층의 일을 통한 빈곤탈출 지원을 위한 대표적인 취업지원사업으로 그 중요성이 매우 크다는 것을 의미한다고 설명했다.

한국산업인력공단, ‘직무능력기반 개인별 경력개발 추천 서비스’ 개시 보도자료



직무능력기반 개인별 경력개발 추천서비스란

\* 개인이 이수한 교육·훈련·자격·경험 혹은 경력사항을 입력해 포트폴리오를 완성하면, 국가직무능력표준(NCS) 빅데이터 분석을 통해 직무중심 경력개발경로를 추천해주는 서비스

전국 고용센터에 취업지원 전담 현장 공무원 보강보도자료



현장NOW 10

● 한국기술교육대학교, 2021년 고용서비스 전문 인력  
 ② 양성 자격 취득과정 및 종사자 보수교육 운영

2021년 1월 31일, 한국기술교육대학교 능력개발교육원

한국기술교육대학교(총장 이성기) 능력개발교육원(원장 남병욱)은 직업 환경변화·국민취업제도 도입 등 고용서비스 수요 증가에 따른 전문 인력양성과 종사자 역량강화를 위하여 정부 출연 사업으로 2021년도부터 고용서비스 전문 인력양성 자격 취득과정 및 보수교육을 운영한다.

고용서비스 전문 인력양성을 위하여 과정평가형 국가기술자격 교육훈련 지정기관으로 2021년 1월에 선정됐다. 이번 지정기관 선정으로 올해 직업상담사 1급·2급 과정 전문 인력을 각 150명, 100명씩 양성하게 됐으며 과정평가형 제도의 취지를 살려 현장중심으로 차별화된 교육체제로 3월부터 운영할 계획이다.

혼합형(블렌디드) 수업으로 온라인 수강 후 천안(1캠퍼스)과 서울(폴리텍 정수캠퍼스)에서 집체교육을 평일 과정으로 운영하며 현장실습(OJT)도 진행할 예정이다. 또한, 고용서비스 품질제고를 위한 민간 고용서비스 기관 직업상담원 역량강화 보수교육도 전국 5개 권역(천안, 서울, 부산, 대구, 광주)에서 2021년 3월부터 실시할 예정이다.

남병욱 능력개발교육원장은 “현장중심의 우수한 전문 인력양성과 종사자 역량강화 보수교육 통하여 일자리 창출에 기여할 수 있는 역할을 하겠다”라고 밝혔다.

한국기술교육대학교, 2021년 고용서비스 전문 인력양성 자격 취득과정 및 종사자 보수교육 운영 보도자료



현장NOW 11

● 「국민취업지원제도」  
 ② 참여자와 비대면 간담회 개최

2021년 2월 3일, 고용노동부

이재갑 고용노동부 장관은 2월 3일(수) 14시 서울남부고용복지+센터에서 「국민취업지원제도」 참여자들과 이들을 지원하는 상담원이 함께 참여하는 형태의 비대면(온라인) 간담회를 개최했다. 이번 간담회는 고용노동부 2021년 연두 업무보고(서면) 이후 장관의 첫 현장 행보로서, “회복·포용·도약 대한민국 2021”의 가치 달성을 위한 고용안전망 구축의 필요성을 강조한 자리이다.

'21.2.2. 기준으로 「국민취업지원제도」 신청자는 19.9만 명으로, 이 중 청년층(18~34세)이 60.9%로 가장 큰 비중을 차지하고 있다. 연령별로는 18~34세 60.9%, 35~54세 27.2%, 55~69세 11.9% 순이고, 성별 비중은 유사(남46.4%/여53.6%)하다.

현재까지 6.3만명\*에 대해 국민취업지원제도 수급자격을 인정했고, 이 중 I 유형 수급자 3,055명의 취업활동 계획(IAP)이 수립되었고, 1회차 구직촉진수당 50만 원이 순차적으로 지급되고 있다.

\* (처리) 75,065건 → (수급자격 인정) I 유형 55,484건, II 유형 7,949건

이재갑 고용노동부 장관은 청년들의 참여가 많은 것을 보니 그 어느 때보다도 청년들에게 더욱 힘겨운 시기라는 것에 공감한다.”라면서, “청년들이 취업에 필요한 직업훈련, 일경험 등 취업지원서비스를 받으며 미리 취업에 필요한 역량을 갖추 수 있도록 국민취업지원제도가 힘이 되어야 한다.”라고 당부했다.

\* 국민취업지원제도의 참여 신청은 누리집(www.work.go.kr/kua), 전국 고용센터·고객상담센터(☎1350)로 문의

고용노동부 장관, 「국민취업지원제도」 참여자와 비대면 간담회 개최  
 보도자료



## ● 2021년 「기업맞춤형 현장훈련(S-OJT)」 ● 참여기업 상시 모집

2021년 2월 7일, 고용노동부·한국산업인력공단

고용노동부(장관 이재갑)와 한국산업인력공단(이사장 김동만)은 중소기업의 맞춤형 인재육성을 위해, 훈련 운영 및 방법 등을 탄력적으로 운용하는 ‘기업맞춤형 현장훈련(S-OJT) 특화훈련’을 실시한다.

기업의 재직자 대상 직업훈련은 주로 경영·회계·마케팅 등 범용훈련의 이론강의 위주였으나 중소기업일수록 범용훈련 이외에 기업 특성을 반영한 맞춤형 훈련, 특히 생산성을 향상할 수 있는 훈련에 대한 요구가 커져 왔다.

이에 정부는 기업맞춤형 훈련을 지원하기 위해 2020년부터 각종 훈련 규정을 탄력적으로 적용하는 ‘기업맞춤형 현장훈련(S-OJT) 특화훈련’을 시범운영 했으며, 스마트공장을 도입한 기업을 대상으로 한 ‘스마트팩토리 특화훈련’과 구미산업단지, 반월·시화산업단지 기업을 대상으로 한 지역특화형 ‘산업지구 특화훈련’으로 나뉘어 총 179개 기업이 참여했다.

이와 같은 성과를 바탕으로 올해에는 특화유형을 디지털 기술 분야까지 확대 추진한다.중소 제조업체가 인공지능(AI), 빅데이터, 클라우드 등 디지털 신기술을 도입했으나 활용에 어려움을 겪는 경우 신기술과 숙련기술을 접목할 수 있도록 돕는 ‘K-디지털 특화훈련’ 유형을 추가하고, 향후 성과평가를 거쳐 2022년부터 본격화할 계획이다.

세부사업 내용

| 구분                    | 세부과정              | 주요내용  | '21년 모집계획 |
|-----------------------|-------------------|---|-----------|
| 합계                    |                   |   | 650개 기업   |
| 기업맞춤형<br>현장훈련<br>특화훈련 | 산업지구<br>특화훈련      | 구미단지 및 반월시화단지 및 인근 단지 소재 기업 대상<br>* '20년 시범           | 120개 기업   |
|                       | 스마트팩토리<br>특화훈련    | 스마트팩토리 도입(예정) 기업 대상<br>* '20년 시범                      | 120개 기업   |
|                       | K-Digital<br>특화훈련 | 디지털분야 훈련과 직종·직무별 훈련을 함께 실시하려는<br>기업<br>* '21년 최초 시범시행 | (20개 기업)  |
| 기업맞춤형<br>현장훈련         | 기본과정              | 20~40시간   | 350개 기업   |
|                       | 단기집중과정            | 4~8시간   |           |
|                       | 스마트팩토리            | 4~40시간<br>스마트팩토리 도입(예정) 기업 대상                         | 60개 기업    |

‘기업맞춤형 현장훈련(S-OJT)’은 지난 1월 27일부터 10월 1일까지 참여기업을 상시 모집하고 있으며, 올해는 650개 기업을 지원할 계획이다. 참여를 희망하는 기업은 한국산업인력공단(www.hrdkorea.or.kr, 052-714-8236)에서 신청 자격, 신청 절차 및 구체적인 지원요건 등을 확인할 수 있다.

송홍석 직업능력정책국장은 “중소기업들이 현장의 문제를 해결하고 핵심인재의 직무능력을 향상하는데 ‘기업맞춤형 현장훈련’이 큰 도움이 될 것으로 기대한다.”라고 밝히면서, “앞으로도 중소기업체들이 4차 산업혁명 및 디지털 시대에 뒤처지지 않고 적응할 수 있도록 S-OJT 같은 직업훈련 모델들을 지속해서 개발해 나가겠다.”라고 밝혔다.

2021년 「기업맞춤형 현장훈련  
(S-OJT)」 참여기업 상시 모집 시작  
보도자료



● 2020년 12월  
 ① 고용동향

고용노동부, 2021

주요결과

- ❖ '20.12월에는 코로나19의 확산-진정에 따라 고용이 등락을 반복하는 추세속에서, 코로나 3차 확산에 따라 고용 충격이 재차 확대
- ❖ '20년 연간으로는 코로나19 영향으로 전년대비 취업자가 △22만 명 감소
- ❖ 정부는 9.3조 원 규모 맞춤형 피해지원 대책 등 민생 지원, 고용시장 안정화 방안을 차질 없이, 신속히 이행하는 한편, 필요시 추가 고용대책을 마련할 계획

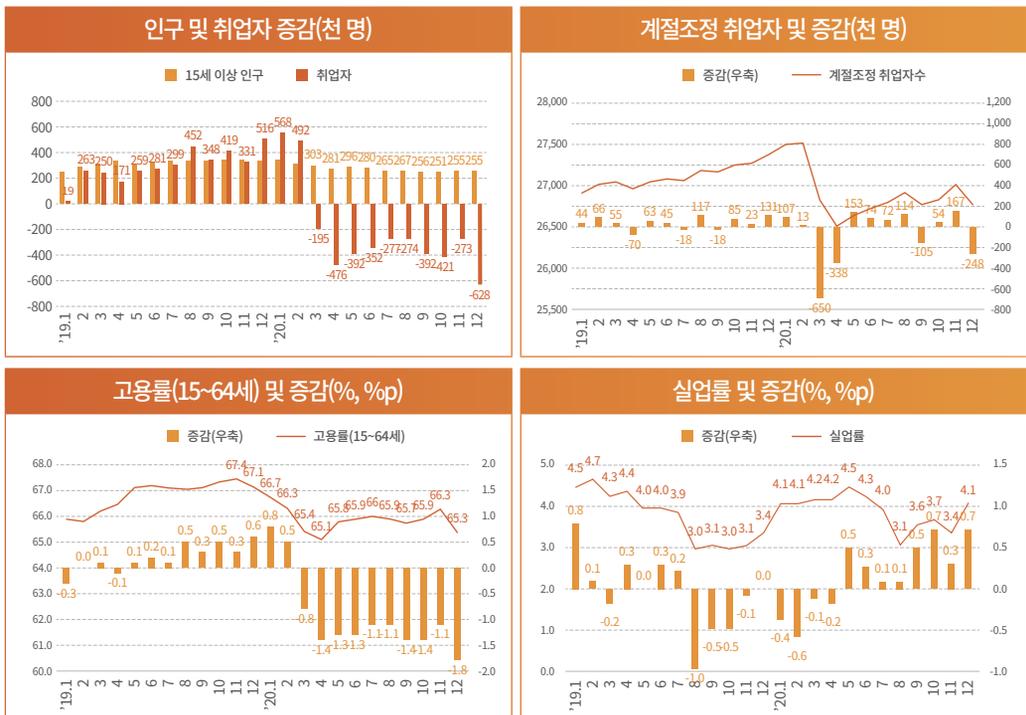
취업자 및 실업자

12월 전체 취업자는 전년동월대비 △62.8만 명 감소하며 11월(△27.3만 명) 보다 감소폭 확대, 계절조정 취업자는 감소(△24.8만 명)

- \* 취업자 증감(전년비, 만 명): ('20.8)△27.4 (9)△39.2 (10)△42.1 (11)△27.3 (12)△62.8
- \* 계절조정 취업자 증감(전월비, 만 명): ('20.8)11.4 (9)△13.6 (10)5.4 (11)16.7 (12)△24.8

◇ 고용률(△1.8%p)-경활률(△1.3%p)도 하락폭 확대

- \* 15~64세 고용률 등락(전년비, %): ('20.8)△1.1 (9)△1.4 (10)△1.4 (11)△1.1 (12)△1.8
- \* 경활률 등락(전년비, %): ('20.8)△0.9 (9)△1.0 (10)△0.9 (11)△0.8 (12)△1.3



업종별로는 서비스업 감소폭이 확대된 반면, 제조업은 감소폭 소폭 축소

◇ 서비스업은 최근 코로나19 3차 확산 영향을 크게 받으며, 숙박·음식업, 도소매업 등 대면 서비스업 중심으로 감소폭 확대

- \* 서비스업 취업자(전년비, 만 명): ('20.8)△21.5 (9)△38.2 (10)△38.3 (11)△26.6 (12)△60.4

2020년 12월  
고용동향



- 숙박음식 취업자(전년비, 만 명): ('20.8)△16.9 (9)△22.5 (10)△22.7 (11)△16.1 (12)△31.3

- 도소매 취업자(전년비, 만 명): ('20.8)△17.6 (9)△20.7 (10)△18.8 (11)△16.6 (12)△19.7

◇ 제조업의 경우, 수출 등 관련 지표 개선에도 불구하고, 구조적 요인 등으로 인해 취업자 감소세 지속

\* 수출(% , 전년비): ('20.6)△10.9 (7)△7.1 (8)△10.3 (9)7.2 (10)△3.8 (11)4.1 (12)12.6

\* 제조업 취업자(전년비, 만 명): ('20.8)△5.0 (9)△6.8 (10)△9.8 (11)△11.3 (12)△11.0

중상상지위별로는 임시·일용직 근로자, 고용원 있는 자영업자 감소폭이 확대되었으며, 상용직 근로자는 증가폭 축소

\* 지위별 취업자 증감(만 명, 전년비, '20.11 → 12월): (상용)3.8 → 0.5 (임시)△16.2 → △35.1 (일용)△4.4 → △17.0 (고용有)△11.5 → △13.8 (고용無)5.5 → 7.5 (무급)△4.5 → △5.0

연령별로는 전 연령대에서 고르게 고용 위축

\* 연령별 취업자 증감(만명, 전년비 '20.11 → 12월): (청년)△24.3 → △30.1 (30대)△19.4 → △24.6 (40대)△13.5 → △18.3 (50대)△7.4 → △14.7 (60세 이상)37.2 → 24.9

실업자는 취업자 감소폭 확대 등 영향으로 증가폭이 확대되고, 실업률은 상승(전년동월대비 +0.7%p)

\* 실업자(만 명): ('20.7)113.8 (8)86.4 (9)100.0 (10)102.8 (11)96.7 (12)113.5

- 증감(전년비, 만 명): ('20.7)4.1 (8)0.6 (9)11.6 (10)16.4 (11)10.1 (12)19.4

\* 실업률(%): ('20.7)4.0 (8)3.1 (9)3.6 (10)3.7 (11)3.4 (12)4.1

12월 일시휴직자는 74.5만 명(+43.8만 명)으로 증가폭 확대

\* 일시휴직자(만 명): ('20.7)68.5 (8)84.6 (9)78.9 (10)49.7 (11)47.4 (12)74.5

- 증감(전년비, 만 명): ('20.7)23.9 (8)14.3 (9)41.6 (10)19.0 (11)18.9 (12)43.8

### 👤 청년(15~29세) 고용

청년층(15~29세) 취업자는 숙박음식·도소매업 등 청년고용 비중이 높은 업종의 고용 부진 심화 등 영향으로 감소폭 확대

\* 청년층 취업자(전년비, 만명): ('20.8)△17.2 (9)△21.8 (10)△25.0 (11)△24.3 (12)△30.1

◇ 취업자 감소 영향으로 청년층 고용률은 하락(△2.5%p)하고, 실업률(+0.8%p), 확장실업률(+5.2%p)은 상승

◇ 청년 비경험인구는 신규채용 위축 등 영향으로 증가폭 확대

### 👤 평가 및 대응

코로나19의 확산·진정에 따라 고용이 등락을 반복하는 추세속에서, 코로나 3차 확산에 따라 고용 충격이 재차 확대

\* 계절조정 취업자 증감(전월비, 만명): ('20.7)7.2 (8)11.4 (9)△13.6 (10)5.4 (11)16.7 (12)△24.8

◇ 다만, 코로나 위기 발생 직전 2~3개월간 상대적으로 높은 고용증가세가 금번 고용상황에 추가적인 부담요인으로 작용한 측면

\* 취업자 증감(전년동월비, 만 명): ('19.10)41.9 (11)33.1 (12)51.6 ('20.1)56.8 (2)49.2

정부는 최근 코로나19 3차 확산에 따른 고용시장 악화에 대응해 마련한 민생 지원, 고용시장 안정화 방안을 차질 없이, 신속히 이행할 계획

연구NOW 1

● 산업별 인적자원개발위원회 운영실태  
● 분석 및 총괄평가 모델 연구

한국직업능력개발원, 2020년 12월  
김수원

주요내용

- **연구필요성 및 목적** ISC 2기 사업이 종료되는 시점에서 17개 ISC별 주요 현황과 운영실태, ISC운영 전반에 대한 실태 등을 심도 있게 분석·진단하고, ISC 설치 당시에 의도했던 정책 목표의 달성, 인적자원개발위원회 운영규정 제4조(역할)에 기반한 활동 결과, 직·간접 비용 대비 효과 등에 대한 총괄평가를 위한 평가 모델 개발
- **결론 및 제안사항**
  - ISC의 주요 현황과 운영실태 및 특성 분석을 통해 도출된 함의 및 시사점을 ISC의 성과와 한계를 중심으로 제시
  - 설문조사와 FGI 결과를 바탕으로 ISC 운영실태 전반에 대한 함의 및 시사점을 개선사항 중심으로 제시
  - 국내외 정책(사업) 총괄평가 사례 분석을 통해 ISC 정책 총괄평가를 실시하기 위한 주요 함의 및 시사점 제시
  - ISC 정책(사업) 총괄평가를 위한 평가모델, 평가기준 설정 및 구조화

연구NOW 2

● 중장기 인력수급전망 2018-2028:  
● 미래 일자리 세계의 변화

한국고용정보원, 2021년 1월  
김수현, 방글, 김진영

주요내용

- 스토리텔링북은 중장기 전망 결과를 청소년들이 쉽게 이해하고 진로 선택에 활용할 수 있도록 정보 제공
- 2018~2028년 중장기 인력수급 전망 결과를 읽기 쉬운 형식으로 재가공하여 대중의 접근성을 높이고 활용성 제고
- 인구와 생산가능인구의 변화 전망, 경제활동인구와 참가율의 변화 전망, 어떤 산업/직업에서 일자리가 많이 생길 것인가 등에 대한 내용을 담아 정부 정책 수립 및 노동시장 내 실업 등 문제 해결에 기여할 것으로 기대

산업별 인적자원개발위원회 운영실태  
분석 및 총괄평가 모델 연구

산업별 인적자원개발위원회  
운영실태 분석 및 총괄평가  
모델 연구

2020년 12월

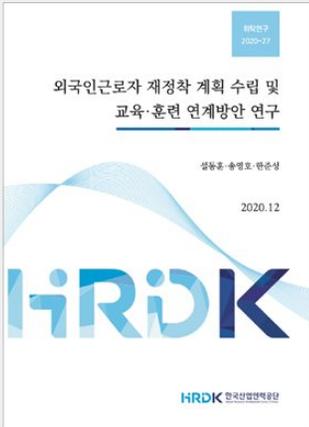
KRIVET 한국직업능력개발원



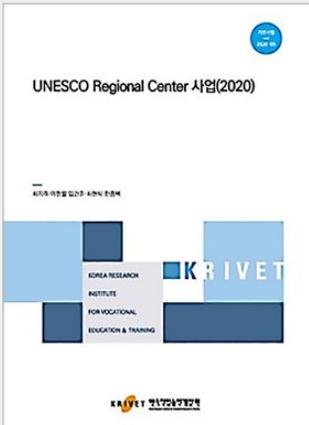
중장기 인력수급전망 2018-2028: 미  
래일자리 세계의 변화



외국인근로자 재정착 계획 수립 및 교육·훈련 연계방안 연구



UNESCO Regional Center 사업(2020)



연구NOW 3

● 외국인근로자 재정착 계획 수립 및 교육·훈련 연계방안 연구

한국산업인력공단, 2020년 12월  
설동훈, 송영호, 한준성

주요내용

- 외국인근로자가 입국 전 개인별 재정착 계획을 수립하고, 국내 체류 중 귀국외식 교육 등을 연계하여 실시함으로써, 자발적 귀국인식을 강화하는 방안 수립
- 국내 체류 중 재직자 취업창업 훈련 및 재무 관리 교육 등을 통해 재정착 계획을 수정 및 보완할 수 있도록 하고, 본국의 취업 및 창업 정보 등을 제공함으로써 귀국 후 안정적 재정착 도모하기 위한 정책 방안 제시

연구NOW 4

● UNESCO Regional Center 사업(2020)

한국직업능력개발원, 2020년 12월  
최지희, 이한별, 임건주, 최현식, 한종택

주요내용

- **연구목적** 아태 지역 내 네트워크 강화를 통해 직업교육훈련 분야에서의 국제협력력을 촉진하고, 아태 지역의 정책 입안자와 전문가들의 역량 개선 및 정책 사례 전수를 통해 이들 국가의 직업교육훈련 정책 개선에 기여
- COVID-19의 영향은 정보통신 기반이 잘 갖춰지지 않은 개도국들과의 협력 추진에 있어 더 큰 어려움으로 작용하고 있어, 올해 본 사업은 COVID-19의 영향으로 사업의 구체적 목적과 주요 내용에 있어 일부 재정립
- **연구내용** UNESCO Regional Center 사업(2020)의 구체적 목표는 다음과 같음  
첫째, UNESCO-UNEVOC 클러스터 코디네이팅 센터로서 동아시아 및 동남아시아의 클러스터 센터 간 네트워크 활성화와 공동과제 도출 등을 지원함으로써 회원국 간 긴밀한 협력관계 형성  
둘째, 한국 및 다른 동아시아·동남아시아 UNEVOC 회원국들의 직업교육훈련 우수사례를 공유하는 우수사례집을 발간함으로써 아태 지역 정책 입안자와 전문가의 역량을 개발하고 해당 국가의 직업교육훈련 정책 개선을 지원  
셋째, 국내의 교육 및 고용 분야 국제협력 사업 우수사례를 공유하는 워크숍을 개최함으로써 COVID-19로 인한 국제협력 사업의 변화 및 대응 방안을 살펴보고, 뉴노멀 시대의 국제협력 신사업모델을 함께 구상하며, 유관기관 간 협력 방안을 모색



**1.15.** 모바일 국가기술자격증 서비스  
업무협약 체결

**1.19.** 삼성 청년 소프트웨어  
아카데미 5기 입학식

**1.27.** STEP 1차 고도화 완료,  
대국민 서비스 개시

**1.29.** 2021년도 과정평가형 자격  
교육·훈련과정 공고

**1.30.** 국가기술자격 시험장 방역조치 점검

**2.7.** 2021년 「기업맞춤형 현장훈련  
(S-OJT)」 참여기업 모집

**2.17.** 「국민내일배움카드 우수사례  
수기공모전」 시상식

**2.17.** 산학일체형 도제학교, 도제준비과정  
(잡마켓) 시범운영

**~2.5.** '21년 지방기능경기대회 원서접수

**2.8.** 국제기능올림픽대회 신규  
국제지도위원 선정 심의위원회 개최

**2.15.** '21년도 “찾아가는 직업훈련”  
시범사업 공고

**2.22.** '21년도 제1차 일학습병행  
공동훈련센터 심의위원회 개최

**1.28.** 4대 중점과제 추진성과 발표 및  
공유 온라인 세미나 개최

**2.5.** 법인 창립 제23주년 기념 행사

**~2.28.** 2020 취업성공스토리 공모전 접수

**캠퍼스별 상이** 2021학년도 2년제  
학위과정·전문기술과정  
자율모집 원서접수

**1.7.~11.** 2021학년도 정시모집 원서접수

**1.12.** 소프트웨어정책연구소 업무협약식

**1.27.** 2021년도 한국대학  
교육협의회 정기총회

**1.29.~2.5.** 고용직업능력개발센터  
연구성과 공유 세미나

**2.3.~2.18.** 2021학년도 정시모집 합격자  
발표 및 등록

**2.19.** 2020학년도 전기 학위수여식

**2.25.** 2021학년도 입학식

직업능력심사평가원

**2.1.~2.16.** '21년 훈련기관 인증평가  
신청 접수

**2.26.** (집체) '21년 상반기 운영 통합심사  
이의심사 결과 공고

**2.26.** '21년 제1차 원격훈련과정  
정기심사 결과발표

**2.26.** '21년 상반기 스마트융합훈련  
조건부 심사 및 이의심사 결과발표

**2월말** '20년도 인증 우수훈련기관  
(543개소) 홍보포스터 제작·배포

**1.11.** 한국직업교육학회-한국직업능력  
개발원 상호 교류·협력 방안 협의회

**1.13.** 교육부-한국직업능력개발원  
정책협의회

**1.18.** 고용노동부-한국직업능력개발원  
정책협의회

**1.25.** 코로나19와 포용국가  
사회정책 온라인 포럼

**1.26.** 마을교육공동체 착근을 위한  
정책 방향 모색 온라인 세미나

**1.27.** 2021년 진로체험지원센터,  
꿈길 및 인증제 사업 온라인 설명회

**1.27.** 2021년 진로교육 콘텐츠  
온라인 설명회

**2.18.** 2021년 특수학교 진로전담교사  
1차 온라인 연수

**2.22.~2.23.** 2021년 마이스터고 개교  
준비 워크숍

**2.25.** 2021년 특수학교 진로전담교사  
2차 온라인 연수

# 무엇이~무엇이~ **똑 다를까?** 과정평가형 국가기술자격

과정평가형  
자격  
들어보셨나요?



- 암기위주의 기존 검정형 자격과는 다른 '현장중심'의 자격 취득방식입니다.
- 실무중심 교육 훈련을 수료하고 '얼마나 많이 아는지' 보다 '얼마나 잘 하는지'를 평가받은 다음 딸 수 있어요.

취득자도 매년  
증가하고 있어요



과정평가형  
자격  
이래서 좋아요!

※ 검정형 자격 취득자와 비교



과정평가형  
자격 제도  
이렇게 딸 수  
있어요!

- ① 과정평가형 자격 교육·훈련과정 모집시 신청(학교, 훈련기관 등) →
- ② NCS 기반의 실무중심 교육·훈련 이수 →
- ③ 교육·훈련 이수 중 수시로 내부평가 진행 →
- ④ 교육·훈련과정 종료 후 외부평가 응시 →
- ⑤ 내부·외부평가 합산 80점 이상 시 **과정평가형 자격 취득**

\* 기존 검정형 자격과 달리 지정기관에서 교육·훈련을 받아야 하며, 충실히 이수하였는지 여부를 내외부 평가를 통해 판단합니다.



\*더 많은 정보는 '씨큐넷'(C.Q-net.or.kr)에서 만나보세요~